
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

JEUDI 19 DECEMBRE 2019

Personnes présentes :

- ✚ **Représentants des familles** : Mme CORDEY Sarah, Mme LE COZ Jeanne, M. CLOATRE André
- ✚ **Représentantes du personnel** : Mme DAVID Brigitte, Mme BIDAULT Mélanie
- ✚ **Représentantes des résidents** : Mme LE FALHER Solange, Mme HILY Christiane, Mme VERSIGNY Eliette
- ✚ **Invités** : Mme GUEGAN Audrey (Infirmière Référente), Mme RICARD Sophie (Ergothérapeute), M. LE BORGNE Eric (Responsable de secteur chez Ansamble)
- ✚ **Représentant du Conseil d'administration** : M. POULMARC'H Dominique
- ✚ **Représentant de la municipalité et du Conseil d'administration** : M. FALQUERHO Gérard
- ✚ **Représentant de la direction** : M. MINETTI Michel

Personnes excusées :

- ✚ **Représentante des familles** : Mme CORDEY Sarah
- ✚ **Représentante du personnel** : Mme MUSSET Marie-Céline
- ✚ **Invitées** : Docteur LE MOING Anne (Médecin Coordonnateur), Mme GUYOT Youna (Psychologue), Mme GERRAETS Angèle (Chef gérant chez Ansamble)

Début de la séance à 10h40

Mme HILY Christiane, Présidente du conseil de la vie sociale ouvre la séance. Les points évoqués sont les suivants :

1. Approbation du procès-verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 26 septembre 2019
2. Point sur la restauration
3. Point sur l'animation
4. Proposition de revalorisation des tarifs de coiffure
5. Programmation des réunions du conseil de la vie sociale pour l'année 2020
6. Questions diverses « libre expression » : la parole aux résidents, familles et personnel

1. Approbation du procès-verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 26 septembre 2019

Le procès verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 26 septembre 2019 ne suscite pas de commentaire et est validé à l'unanimité.

2. Point sur la restauration

Comme convenu lors du dernier conseil de la vie sociale en date du 26 septembre 2019, il a été mis en place un questionnaire de satisfaction en remplacement de la traditionnelle commission de restauration. Ce questionnaire a pour objectif de recueillir les avis de résidents qui ne viennent pas d'habitude à la commission de restauration. M. MINETTI Michel présente le compte rendu de ce questionnaire qui porte sur plusieurs points :

- **Qualité des aliments** : 60 % de réponses positives
- **Variation des menus** : 63 % de réponses positives
- **Température des repas** : 72 % de réponses positives
- **Appréciation sur les textures modifiées** : 100 % de réponses positives
- **Appréciation globale du service** :
 - En chambre : 100 % de réponses positives
 - En salle à manger : 90 % de réponses positives
 - Salon d'étage : 85 % de réponses positives
- **Appréciation des horaires des repas** : 83 % de réponses positives
- **Appréciation sur l'ambiance au moment des repas** : 77 % de réponses positives
- **Appréciation sur les repas à thème** : 100 % de réponses positives
- **Points ouverts** :
 - Servir plus souvent des pâtes, du steak/purée, proposer de la tarte à l'oignon
 - Très désagréable d'avoir des lardons avec des petits os (petits cartilages)

Mme VERSIGNY Eliette fait remarquer que le plateau repas servi en chambre est parfois froid et quand période de gastro, le menu n'est pas toujours adapté.

3. Point sur l'animation

L'animatrice énumère les grands événements de ces dernières semaines :

- Jeudi 26/09/2019 : le repas des aînés à la salle des fêtes de Kergoff à Caudan
- 1 jeudi par mois : tir à l'arc et sarbacane avec Quentin, Coach sportif pour Activ'sport
- De lundi 7 au vendredi 11/10/2019 : la semaine bleue
- Mercredi 23/10/2019 : compétition de tir à l'arc à l'espace jeunes de Caudan
- Jeudi 24/10/2019 : visite du centre de tri des déchets de Caudan
- Jeudi 7/11/2019 : la venue de la chorale d'Étel
- Jeudi 5/12/2019 : décoration du sapin de Noël avec dégustation d'un vin chaud
- Mardi 10/12/2019 : le goûter de Noël
- Lundi 16/12/2019 : la venue de la chorale de « Caudan vous accueille »
- Jeudi 19/12/2019 : tournoi de wi-bowling avec l'association Unicité de Lorient

- Vendredi 20/12/2019 : dégustation d'huîtres

M. MINETTI Michel annonce aussi l'arrivée de Sarah en contrat civique depuis le 2 décembre pour une durée de 8 mois en remplacement de Simon. Elle apportera son soutien à l'animatrice.

4. Proposition de revalorisation des tarifs de coiffure

En concertation avec les 2 coiffeuses, il a été décidé d'augmenter les tarifs à compter du 1 janvier 2020. Ces tarifs n'avaient pas subi d'augmentation depuis 2012. A compter du 1 janvier 2020, les tarifs seront les suivants :

Dames	Shampooing + coupe + coiffage	20.00 €
	Shampooing + coupe + brushing + fixateur	27.00 €
	Shampooing + coupe + mise en plis + fixateur	27.00 €
	Shampooing + coupe + permanente + Brushing	47.00 €
	Shampooing + coupe + permanente + mise en plis	47.00 €
	Shampooing + coupe + mise en plis + coloration ou brushing	44.00 €
	Shampooing + brushing + fixateur	19.00 €
	Shampooing + mise en plis + fixateur	19.00 €
	Rinçage	4.00 €
Hommes	Shampooing + coupe	12.00 €

5. Programmation des réunions du Conseil de la Vie Sociale pour l'année 2020

Les dates suivantes ont été retenues pour l'année 2020, soit le :

- Jeudi 26 mars 2020
- Jeudi 18 juin 2020
- Jeudi 24 septembre 2020
- Jeudi 17 décembre 2020

6. Questions diverses « libre expression » : la parole aux résidents, familles et personnel

Une boîte à idées est à disposition des familles et résidents à l'accueil. Après ouverture, celle-ci ne contient pas de courrier.

M. MINETTI Michel fait savoir que les travaux relatifs à l'extension sont au point mort. Les travaux relatifs au revêtement des sols devraient être terminés depuis au moins 2 mois.

Mme LE COZ Jeanne se dit très touchée par l'article paru dans le journal « Le Télégramme » et remercie tout particulièrement M. MINETTI Michel pour avoir mis à l'honneur lors du goûter de Noël les bénévoles.

En l'absence de question, la réunion est levée.

Fin de la séance à 11h30

**Prochain Conseil de la Vie Sociale (sous réserve)
Jeudi 26 mars 2020 à 10h30**