
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

JEUDI 26 SEPTEMBRE 2019

Personnes présentes :

- ✚ **Représentants des familles :** Mme CORDEY Sarah, Mme LE COZ Jeanne, M. CLOATRE André
- ✚ **Représentantes du personnel :** Mme DAVID Brigitte, Mme BIDAULT Mélanie, Mme MUSSET Marie-Céline
- ✚ **Représentantes des résidents :** Mme LE FALHER Solange, Mme HILY Christiane, Mme VERSIGNY Eliette
- ✚ **Invités :** Docteur LE MOING Anne (Médecin Coordonnateur), Mme GUEGAN Audrey (Infirmière Référente), Mme GUYOT Youna (Psychologue), Mme MOUNIER Célie (Ergothérapeute remplaçante), M. LE BORGNE Eric (Responsable de secteur chez Ansamble), Mme GERRAETS Angèle (Chef gérant chez Ansamble)
- ✚ **Représentant du Conseil d'administration :** M. POULMARC'H Dominique
- ✚ **Représentant de la municipalité et du Conseil d'administration :** M. FALQUERHO Gérard
- ✚ **Représentant de la direction :** M. MINETTI Michel

Personne excusée :

- ✚ **Invitée :** Mme RICARD Sophie (Ergothérapeute)

Début de la séance à 10h30

Mme HILY Christiane, Présidente du conseil de la vie sociale ouvre la séance. Les points évoqués sont les suivants :

1. Approbation du procès-verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 20 juin 2019
2. Point sur la restauration
3. Point sur l'animation
4. Information sur la mise en place du wifi et tarif
5. Information sur l'arrêt de l'eau en bouteille
6. Information sur les travaux en cours
7. Questions diverses « libre expression » : la parole aux résidents, familles et personnel

1. Approbation du procès-verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 20 juin 2019

Le procès verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 20 juin 2019 ne suscite pas de commentaire et est validé à l'unanimité.

2. Point sur la restauration

Une commission de restauration s'est déroulée en date du mardi 24 septembre 2019 en présence d'Angèle (Chef gérant à Ansamble) et de 11 résidents.

D'une manière générale, les indices sont très satisfaisants.

✚ Le petit déjeuner : pas de commentaires

✚ Le déjeuner :

- Avoir plus de mayonnaise avec les œufs durs.
- Proposer plus souvent des pommes de terre et pourquoi pas à la place du riz
- Mettre au menu les haricots coco
- Proposer au menu des spaghettis à la bolognaise
- Les desserts sont variés et la glace est très appréciée cet été

✚ Le goûter : pas de commentaires

✚ Le dîner :

- Le potage est parfois moins bon.
- Des résidents demandent à avoir au menu du « hareng et pommes de terre chaudes et échalotes »,
- Proposer du tapioca à la place de la semoule
- La température des plats est à revoir pour les résidents en chambre

Etant donné la faible participation des résidents à la commission et du fait que certains n'osent s'exprimer par peur, un questionnaire de satisfaction sera distribué en chambre avant le prochain conseil de la vie sociale de décembre.

3. Point sur l'animation

L'animatrice énumère les grands événements de ces dernières semaines :

- Mardi 25/06/2019 : fête de la résidence
- Mardi 6/08/2019 : sortie au festival interceltique de Lorient
- Plusieurs chorales avec les 2 EHPAD de Caudan
- Mardi 3/09/2019 : sortie au restaurant « De la terre à l'assiette » à Caudan
- Lundi 16/09/2019 : repas « crêpes »
- Mardi 17/09/2019 : sortie à Sainte Anne d'Auray
- Jeudi 26/09/2019 : repas des aînés à la salle des fêtes de Kergoff à Caudan

M. MINETTI informe que le contrat civique de Simon a pris fin il y a quelques jours et qu'il vient d'intégrer l'équipe soignante en tant que remplaçant. La résidence est en attente de recrutement d'une nouvelle personne pour assurer la mission de soutien auprès de l'animatrice. Ce poste est essentiel au bon fonctionnement général de l'animation.

4. Information sur la mise en place du wifi et tarif

Le wifi est enfin opérationnel à la résidence. Tout résident souhaitant une connexion wifi doit se rapprocher de l'accueil afin d'obtenir un identifiant et mot de passe. L'abonnement mensuel a été fixé à 10.00 € par mois.

5. Information sur l'arrêt de l'eau en bouteille

Dans les prochains jours, la résidence mettra fin à la distribution de l'eau en bouteille. L'eau du robinet sera privilégiée pour plusieurs raisons :

- Son coût
- Des raisons écologiques
- Plus saine et de bonne qualité car mieux contrôlée que l'eau en bouteille

Dans les chambres, il sera mis à disposition des résidents des pichets et sur les tables en salle à manger des carafes.

6. Information sur les travaux en cours

Les travaux relatifs à l'extension accusent un retard d'environ 2 mois. Les travaux concernant l'agrandissement du parking sont en cours tout comme le réaménagement du jardin (remise à niveau du sol et installation d'une pergola). L'achèvement des travaux y compris la rénovation de toutes les salles de bain devraient aboutir pour la fin de l'année 2020.

7. Questions diverses « libre expression » : la parole aux résidents, familles et personnel

Une boîte à idées est à disposition des familles et résidents à l'accueil. Après ouverture, celle-ci ne comporte pas de courrier.

Mme VERSIGNY Eliette revient sur la décision de la suppression des repas pour convenance personnel (validé au conseil de la vie sociale en décembre dernier) et ne trouve pas cela normal. Il lui est indiqué qu'il est très difficile de chiffrer le coût d'un repas et qu'il s'agit d'une prestation globale.

La résidence a fait le choix de changer de prestataire en ce qui concerne le linge plat pour de multiples raisons (éloignement du fournisseur, problème d'approvisionnement). En ce qui concerne le nouveau prestataire, il est à noter que certains résidents déplorent la qualité du linge (serviettes de toilette ou couvertures trop rêches), Il est indiqué que la société est en train de procéder au renouvellement de sa marchandise.

Mme HILY Christiane indique avoir du mal à utiliser le nouveau distributeur de papier toilette et trouve le papier toilette de mauvaise qualité.

A titre expérimental sur une période d'un mois, il a été décidé de l'arrêt de la télévision installée à chaque unité de vie des étages. Il est observé que la télévision allumée en permanence génère chez certains résidents de l'anxiété, de l'agitation et des fausses routes au moment des repas.

Mme VERSIGNY Eliette constate que les lumières ou télévision dans certaines chambres et salle de bains sont constamment allumés en l'absence de leur occupant et qu'il serait judicieux de penser à tout éteindre en sortant de la chambre.

En l'absence de question, la réunion est levée.

Fin de la séance à 12h00

***Prochain Conseil de la Vie Sociale (sous réserve)
Jeudi 19 décembre 2019 à 10h30***