
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

JEUDI 3 JUIN 2021

Personnes présentes :

- ✚ **Représentantes des familles** : Mme CORDEY Sarah, Mme DEZEMBRE Geneviève
- ✚ **Représentants des résidents** : Mme LE FALHER Solange, Mme HILY Christiane, Mme ARHUIS Louissette, Mme STREIBELEIN Marie-Françoise, M. LE TEUFF Jean-François
- ✚ **Représentantes du personnel** : Mme DAVID Brigitte, Mme MUSSET Marie-Céline
- ✚ **Invités** : : Mme GUEGAN Audrey (Infirmière Coordinatrice), Mme RICARD Sophie (Cadre Ergothérapeute), M. CANCOUET Philippe (Responsable de secteur chez ANSAMBLE), Mme FAYE Glawdys (Volontaire en contrat civique en animation)
- ✚ **Représentant du Conseil d'administration** : M. POULMARC'H Dominique (Président)
- ✚ **Représentant de la direction** : M. MINETTI Michel, Directeur
- ✚ **Secrétaire de séance** : Mme BELLEC Véronique

Personnes excusées :

- ✚ **Représentante des familles** : Mme LE COZ Jeanne
- ✚ **Représentante du personnel** : Mme BIDAULT Mélanie
- ✚ **Représentante de la municipalité de CAUDAN** : Mme DI GUGLIELMO Martine (Adjointe aux affaires sociales)
- ✚ **Invitée** : Mme GERRAETS Angèle (Chef gérant chez Ansamble)

Début de la séance à 10h30

Mme LE FALHER Solange, nouvellement élue Présidente du conseil de la vie sociale ouvre la séance. Les points évoqués sont les suivants :

1. Approbation du procès-verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 11 mars 2021
2. Point sur la restauration
3. Point sur l'animation
4. Point sur le plan bleu (plan canicule)
5. Avis sur l'allègement du protocole des visites
6. Résultat du questionnaire « Ressenti par rapport à la gestion du Covid »
7. Questions diverses « libre expression » : la parole aux résidents, familles et personnel

1. Approbation du procès-verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 11 mars 2021

Le procès verbal du Conseil de la Vie Sociale du jeudi 11 mars 2021 ne suscite pas de commentaire et est validé à l'unanimité.

2. Point sur la restauration

Une commission de restauration a eu lieu mardi 1^{er} juin 2021 à 11h00 en remplacement de la lecture du journal. Cette commission se déroule chaque trimestre et a pour but de recueillir les remarques et attentes des résidents. Du fait de l'horaire matinal, les résidents étaient plus nombreux qu'à l'accoutumé.

- Petit déjeuner : le problème de température a été rectifié.
- Déjeuner : toutes les remarques émises lors du dernier conseil de la vie sociale ont été prises en compte. Ne pas oublier de servir la mayonnaise avec la macédoine de légumes. Mettre plus souvent au menu le museau à la vinaigrette. Revoir l'assaisonnement de certains plats car peu ou absence d'échalotes et ciboulette.
- Goûter : pas de commentaire. Continuer à proposer des gâteaux faits « maison ».
- Dîner : le gruyère est mis à disposition pour le potage. Tarte à l'oignon (fond pas cuit). Salade de crudités (ne pas mélanger les légumes). Plat de substitution résolu. Mettre des verres normaux et non en plastique (couleur passée). Les verres en plastique sont normalement réservés pour les eaux gélifiées et aux résidents qui manquent de dextérité.
- Souhais des résidents : des œufs au lait, asperges et baba au rhum.

Sur les mois de juillet et août, il sera servi barbecue et moules/frites. Un réassort de vaisselle est aussi prévu dans les prochains jours.

3. Point sur l'animation

Depuis le dernier conseil de la vie sociale, en plus des animations quotidiennes, les résidents ont pu participer aux activités suivantes :

- Les lundis 22/03/2021 et 19/04/2021 : intervention du collectif Syklett de Lorient pour des ballades à triporteur
- Le mardi 23/04/2021 : intervention de volontaires d'unicité de Lorient (jeunes en contrat civique) pour l'animation d'un loto
- Chaque mardi : présence de volontaires d'unicité pour l'initiation à la wi-bowling
- Mardi 4/05/2021 : tournoi de wi-bowling inter-ehpad en visioconférence avec la participation d'unicité de Lorient.

Il est à noter que les volontaires d'unicité interviendront pour la toute dernière fois le mardi 8 juin. En effet, l'association subit une baisse des subventions et ce sur tout le territoire de la Bretagne sans doute à cause de la crise sanitaire.

Le mardi 8 juin, les magasins bleus (vente de vêtements à domicile) seront présents pour les résidents ne pouvant se déplacer à l'extérieur.

Comme chaque année au mois de juin, la fête de l'été sera organisée le mardi 22/06/2021 lors d'un goûter avec animation musicale sans la présence des familles pour cause de crise sanitaire.

En collaboration avec le fournisseur du pédalier et pendant toute la durée du tour de France qui aura lieu du 28/06/2021 au 18/07/2021, les résidents pourront participer de manière active et ludique à ce grand événement populaire en les associant aux différentes étapes (parcours de pédalier sur plusieurs kilomètres, quizz, classement et désignation du maillot jaune).

4. Point sur le plan bleu (plan canicule)

Depuis l'été 2003 suite à l'épisode caniculaire, chaque EHPAD se doit de remettre à l'ARS tous les ans avant le 31 mai un plan canicule (plan bleu). Activé chaque année du 1er juin au 15 septembre par le gouvernement, le plan canicule a pour but d'informer la population française sur les recommandations sanitaires et de protéger les personnes les plus vulnérables (pendant les vagues de chaleur. Le plan canicule comporte 4 niveaux et pour chaque niveau d'alerte, des actions et des mesures y sont associées afin de prévenir et limiter les effets sanitaires de ces épisodes de chaleur et protéger les personnes fragiles. En somme, ce plan permet d'anticiper l'arrivée d'une canicule. A savoir qu'on parle de canicule lorsqu'il fait très chaud le jour et la nuit pendant au moins trois jours consécutifs.

5. Avis sur l'allègement du protocole des visites

Depuis la mi-mai avec un assouplissement du protocole, les résidents sont autorisés à recevoir chaque semaine, la visite de leurs proches à raison de 3 fois pour une durée de 2 heures environs. Les sorties sont quant à elles autorisées pour 2 heures environs toujours sans la prise de repas. Il est à noter que le protocole mis en place au sein de la résidence n'est pas le plus strict par rapport à ceux appliqués dans les autres EHPAD (visites toujours sur rendez-vous...). Une réflexion est en cours pour envisager éventuellement dans les prochaines semaines la possibilité de pouvoir déjeuner à l'extérieur.

6. Résultat du questionnaire « Ressenti par rapport à la gestion du Covid »

Une étudiante en stage auprès de l'adjointe de direction s'est vue confier la réalisation d'un questionnaire auprès des résidents et familles afin de recueillir leurs points de vue par rapport à la crise sanitaire que l'on traverse actuellement. M. MINETTI Michel se félicite du taux de retour des réponses : 45 % des résidents et 50 % des familles ont participé à ces 2 enquêtes. Monsieur MINETTI Michel dresse les résultats de ces 2 questionnaires. Les résultats de ces 2 questionnaires seront transmis par mail aux familles.

Monsieur POULMARC'H Dominique félicite le personnel pour son implication et dévouement au service des résidents durant ces derniers mois particulièrement difficiles.

7. Questions diverses « libre expression » : la parole aux résidents, familles et personnel

Une boîte à idées mise à disposition des familles et résidents à l'accueil. Après ouverture, celle-ci ne comporte pas de courrier.

Un appel à candidature pour le poste de représentant des familles est ouvert suite au départ de Mme LE COZ Jeanne qui quitte le conseil suite au décès de sa maman. Les candidatures sont à adresser à Monsieur MINETTI Michel. Le candidat retenu participera au prochain conseil de la vie sociale qui se déroulera en septembre.

En l'absence de question, la réunion est levée.

Fin de la séance à 11h30

*Prochain Conseil de la Vie Sociale (sous réserve)
Jeudi 23 septembre 2021 à 10h30*

COMPTE RENDU DU QUESTIONNAIRE DE RESSENTI RELATIF À LA COVID-19 À DESTINATION DES FAMILLES

Nous vous remercions de votre participation !



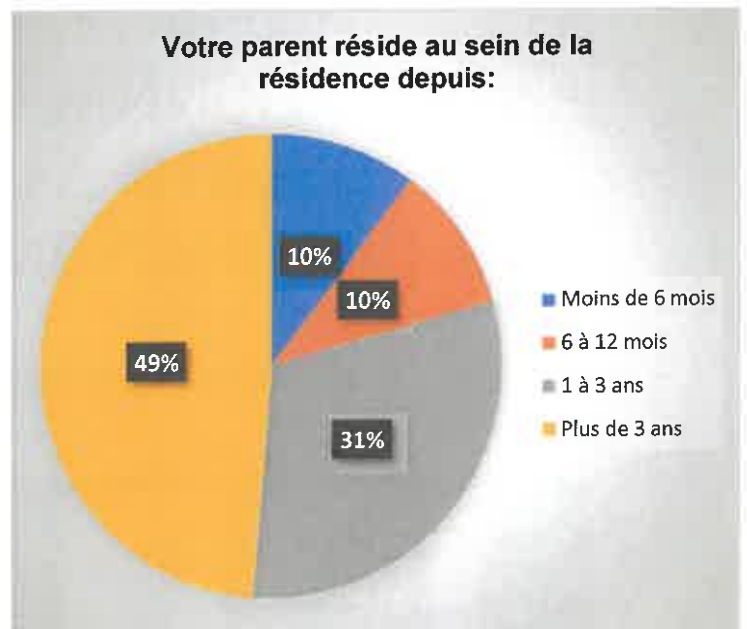
Au total, 40 familles et représentants légaux ont bien voulu répondre à ce questionnaire, ce qui correspond à un taux de participation de 45,9% sur l'ensemble des 87 résidents présents au sein de la résidence.

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

I. CARACTÉRISTIQUE :

I.I. Ancienneté de leur parent

| Ressenti | Effectif |
|-----------------|-----------|
| Moins de 6 mois | 4 |
| 6 à 12 mois | 4 |
| 1 à 3 ans | 12 |
| Plus de 3 ans | 19 |
| Total | 39 |



II. VOTRE RESSENTI :

II.I. Suspension des visites

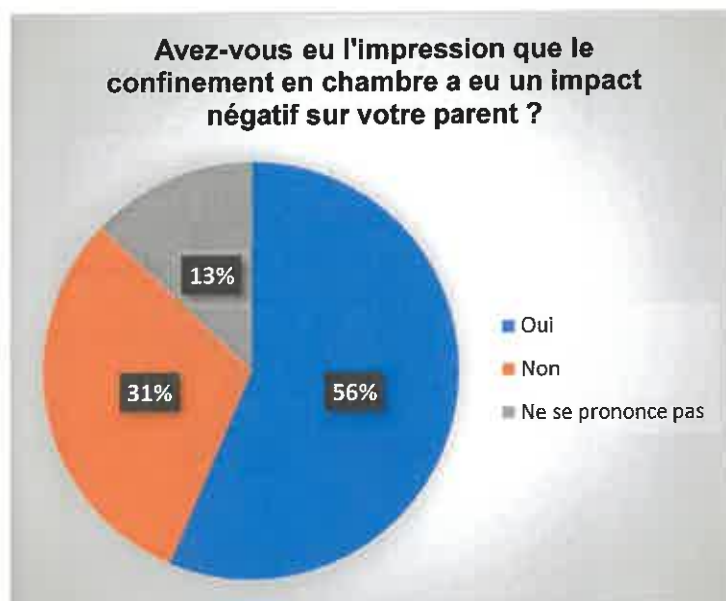
| Ressenti | Effectif |
|-----------------------|-----------|
| Très compliqué | 11 |
| Compliqué | 15 |
| Peu compliqué | 6 |
| Pas du tout compliqué | 3 |
| Ne se prononce pas | 4 |
| Total | 39 |



Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des familles

II.2. Confinement en chambre

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|----------|
| Oui | 22 |
| Non | 12 |
| Ne se prononce pas | 5 |
| Total | 39 |



| Ressenti | Effectif |
|---------------|----------|
| Physiquement | 1 |
| Psychiquement | 22 |
| Total | 23 |



Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des familles

II.3. Visios WhatsApp

| Ressenti | Effectif |
|---|-----------|
| Très apprécié | 10 |
| Apprécié | 5 |
| Peu apprécié | 1 |
| Pas du tout apprécié | - |
| Impossibilité lié à l'état de santé du résident | 16 |
| Total | 32 |



II.4. Soutien psychologique

| Ressenti | Effectif |
|--------------|-----------|
| Oui | 14 |
| Non | 16 |
| Ne sait pas | 8 |
| Total | 38 |



Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

II.5. Application des gestes barrières

| Ressenti | Effectif |
|-----------------------|-----------|
| Très compliqué | 22 |
| Compliqué | 5 |
| Peu compliqué | 12 |
| Pas du tout compliqué | - |
| Ne se prononce pas | 1 |
| Total | 40 |



| Ressenti | Effectif |
|--------------------|-----------|
| Oui | 40 |
| Non | - |
| Ne se prononce pas | - |
| Total | 40 |



Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

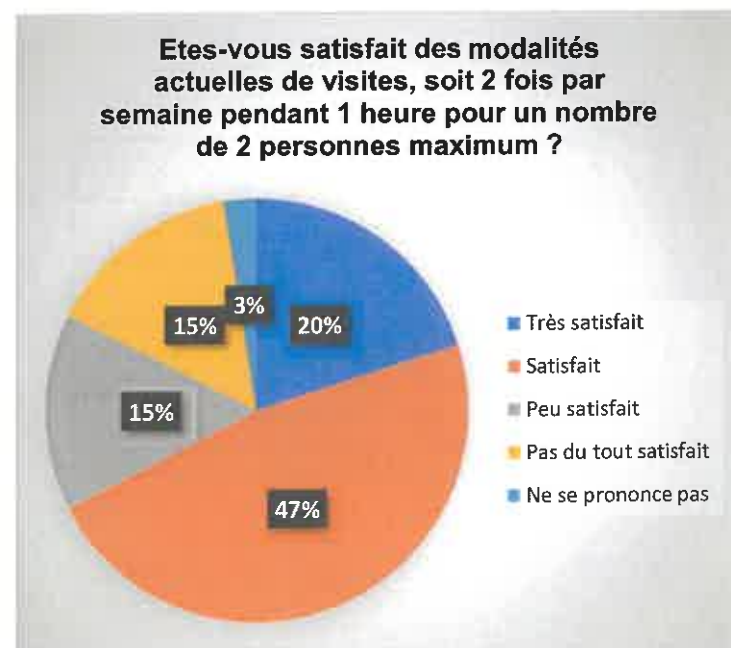
II.6. Moyens de communication

| Ressenti | Effectif |
|-----------------------|-----------|
| Très satisfait | 22 |
| Satisfait | 17 |
| Peu satisfait | 1 |
| Pas du tout satisfait | - |
| Ne se prononce pas | - |
| Total | 40 |



II.7. Visite

| Ressenti | Effectif |
|-----------------------|-----------|
| Très satisfait | 8 |
| Satisfait | 19 |
| Peu satisfait | 6 |
| Pas du tout satisfait | 6 |
| Ne se prononce pas | 1 |
| Total | 40 |



Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

III. SUGGESTION :



III.9. Message à adresser à l'ensemble du personnel

- **« Meilleure communication sur les visios conférences meilleures organisations avec créneaux de disponibles à communiquer aux familles et ne pas faire en fonction des horaires de l'animatrice. »**
- **« Lorsque la résidente est vaccinée contre la covid, que ses visiteurs le sont également et respectent les gestes barrière, les visites devraient être libres. »**
- **« Maximum 3 visites semaine. Pour assurer un suivi et garder le lien avec notre parente. »**
- **« Peut-être une visite de plus par semaine ? »**
- **« Je pense que vous faites du mieux que vous pouvez en cette période très compliquée. L'isolement est la dernière chose à faire pour nos anciens. Il me semble que vous avez su malgré tout et le plus rapidement possible, remettre en place des visites. Une heure, c'est un peu juste à mon avis. J'aimerais pouvoir passer plus de temps en dehors de la structure avec mon père. »**
- **« C'est compliqué de protéger nos aînés dans cette période de crise sanitaire, mais c'est aussi difficile de voir comment le fait d'être coupé de la vraie vie provoque des angoisses, un sentiment d'isolement et même d'abandon. »**
- **« Peut-être un partenariat avec les écoles d'infirmière ,d'aide-soignant , ou appel sur les réseaux sociaux cela pourrait soulager un peu le personnel voir susciter des vocations mais je pense que vous avez déjà fait ce genre de démarche. »**
- **« Que tout redevienne comme avant !!!! rien que pour les visites. »**
- **« Si les résidents et les visiteurs sont vaccinés, pourquoi continuer les limitations ? »**
- **« Un passage l'après-midi pour rompre la solitude, juste 5 minutes pour manifester un intérêt. »**
- **« Des visites plus longues surtout. Une heure c'est beaucoup trop court. »**

- **« Pourquoi seulement 1 h ? C'est trop juste une heure pour prendre le goûter, sortir le résident.. car par exemple, mettre le manteau demande du temps, manger idem..... Isolement en chambre est difficile à supporter pour les résidents, sentiment d'abandon, pas de vie autour d'eux. Nous avons beaucoup moins de contact avec les soignants. L'ambiance de la Résidence est complètement différente, moins de vie, plus triste, moins chaleureuse. A l'heure du goûter, une seule personne à l'étage pendant une heure a un effet négatif, impossible à la personne de gérer le service, une personne qui tombe.... Quant aux suggestions, le personnel semble le plus qualifié. »**
- **« Quand je rends visite à ma tante, je viens avec mon petit chien et je suis impressionnée par l'intérêt que tous les résidents lui portent. Ils s'ouvrent, discutent, sourient, font un effort pour se déplacer, le toucher, le caresser. Pourquoi ne pas envisager l'acquisition d'un petit animal de ce type ? Les robots ne remplacent pas les êtres vivants et on sait que la zoothérapie a des bienfaits incontestables sur des gens en difficulté. »**
- **« A l'heure actuelle vu que les résidents ont été vaccinés ,ce serait bien que l'on ait un peu moins de contraintes pour les visites et la sortie éventuelle du résident à l'extérieur tout en continuant à responsabiliser les familles et à garder les gestes barrières ... »**
- **« 1 heure c'est trop juste et 3 fois par semaine. »**
- **« Venant voir ma maman Mme Brochand de Lyon que tous les 2 mois pas évident de n'avoir droit qu'à 2 visites. »**
- **« Très bonne communication de la part de la direction . Merci ! »**
- **« Je viens une fois par semaine le week-end parce que je travaille et j'emmène d'habitude Maman avec moi. Exceptionnellement, je suis venue avec mon fils mais sans Maman (limitation à 2 personnes). Maman (qui est aussi en ehpad en UVP), mon fils et moi sommes tous vaccinés. Et mon fils a fait un test PCR avant de venir par précaution. Nous aurions aimé pouvoir venir tous les 3. On s'aperçoit que les gestes barrières et la vaccination ne suffisent pas. »**
- **« Selon les activités professionnelles et le nombre d'enfants, les moments de visites auraient pu être répartis sur la semaine.. Nous l'avons fait : 120 minutes divisées par le nombre d'enfants (visites plus courtes mais régulières). »**

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

III.9. Message à adresser à l'ensemble du personnel

- **« Courage les aides-soignantes font un travail formidable. »**
- **« Un grand merci au personnel pour sa gentillesse et son efficacité. »**
- **« Un grand merci à tous pour votre implication. »**
- **« Ils ont très bien géré la situation pendant la crise ! Merci à tout le personnel de la résidence. »**
- **« Courage la fin de la pandémie se profile. »**
- **« Merci à toute l'équipe, ma mère est nouvelle   et son ressenti est très positif ! »**
- **« Merci ! »**
- **« Je les remercie beaucoup et leur souhaite un bon courage pour tout ce qu'ils font. »**
- **« L'ensemble du personnel fait preuve de professionnalisme et aussi de proximité avec les patients ,dommage qu'il n'en soit pas de même pour une » petite « minorité :pour nos parents handicapés le personnel soignant représente leurs jambes leurs bras et leur force! Merci à tous merci pour votre investissement qui est très important pour le bien-être de nos parents. »**
- **« Un grand merci à l'ensemble du personnel. Vous avez réussi à contenir le virus hors de la résidence. Bravo et encore merci pour les résidents. »**
- **« Merci pour le dévouement du personnel et merci pour ce questionnaire. »**
- **« Un grand Merci pour votre professionnalisme et votre dévouement autant pour le personnel que de la direction et aussi Merci pour votre courage face quelque fois à des visiteurs parents ou autres qui ne respectent pas les consignes peut donner. »**

- **« Je tiens à remercier tout le personnel pour leur gentillesse envers maman et leur dévouement. J'adresse tout particulièrement un message au personnel de l'unité PASA, les personnes qui s'occupent de maman sont formidables et toujours à l'écoute. Je tiens personnellement à les féliciter. Merci encore pour tout ce que vous faites. »**
- **« Merci pour votre prise en charge efficace auprès des résidents car il n'y a pas eu de cas significatif au sein de l'établissement et la possibilité d'avoir de leur nouvelle notamment par téléphone n'a jamais posé de problèmes. »**
- **« Personnel toujours à l'écoute. »**
- **« Merci à tous. »**
- **« Un grand merci à l'ensemble de l'équipe Anne de Bretagne de prendre soin de ma tante. Je trouve formidable la mise en place du Groupe PASA. Ma tante a totalement changé depuis qu'elle l'a intégré. »**
- **« Merci de votre professionnalisme dans cette situation particulière . Vous avez un métier qui mérite d'être valorisé. Bravo à vous tous. »**
- **« J'aimerais pouvoir retrouver ma maman de temps en temps pour partager un repas. »**
- **« Un grand merci à tout le personnel que je respecte, qui fait le maximum, avec lequel on peut s'exprimer le message serait "sont-ils assez nombreux?" surtout le week-end ? »**
- **« Bravo pour leur professionnalisme et leur empathie pour les résidents. »**
- **« Un merci oui. »**
- **« Merci pour leur disponibilité sans failles. J'ai eu recours au personnel afin d'envisager l'utilisation d'antidépresseurs et j'ai eu l'écoute nécessaire et les conseils pour la mise en place de ce traitement. »**
- **« Très satisfait de constater la bonne gestion de cette période très difficile de la part du personnel et de la continuité des activités au sein de l'établissement. »**

- **« L'ensemble du personnel est bien veillant et intentionné auprès de notre parent. »**
- **« Je les remercie pour leur investissement et leur dévouement. Je trouve juste qu'il manque du personnel de rééducation entre autre à la marche, car pendant le confinement en juillet ma maman a chuté ou glissé de son lit (je l'ai appris lors d'une visite par une aide-soignante) je n'ai jamais vraiment su car, je n'ai pas été informée et depuis elle a perdu l'envie de marcher on me dit qu'elle n'est pas demandeuse mais je sais que ce n'est pas cela mais plutôt la peur de retomber et il faudrait qu'un rééducateur lui redonne confiance en elle et la fasse marcher un peu tous les jours.. ce qui n'est pas le cas. Une fois par semaine ce n'est pas suffisant, c'est surtout pour qu'elle retrouve juste de la mobilité pour être libre de circuler dans sa chambre et de ne pas être toute la journée assise. »**
- **« Je trouve tout le personnel très à l'écoute des résidents et très accueillant pour les familles lors de nos visites. En ce qui me concerne, je suis tranquille quand je quitte maman. Je sais que tout le temps quelqu'un est là pour elle, jour comme nuit. Encore une fois, Merci à vous. »**
- **« Merci au personnel soignant qui serait plus proche des résidents mais leur temps imparti est restreint au regard du nombre de résidents. »**
- **« Bravo pour votre implication pendant cette période. Bravo pour la gestion de cette organisation en mode crise. Merci et portez-vous bien. »**
- **« Un grand merci à tout le personnel ! »**
- **« Bravo et merci !!! »**
- **« J'ai pu comparer avec l'Ehpad de Maman, la communication faite par votre établissement est excellente. Vous savez nous consulter quand il le faut. C'est important que nos responsabilités auprès de nos parents ne nous soient pas confisquées. Je suis très reconnaissante à l'équipe d'Anne de Bretagne pour la façon dont vous gérez cette crise et consciente de l'impact sur vos conditions de travail. Quand je viens, je ressens l'inquiétude du personnel vis à vis des visiteurs. On n'ose plus se parler. Je me sens parfois mal à l'aise comme une intruse quand je franchis la porte de l'Ehpad que ce soit la vôtre ou celle de Maman. Malgré mon implication personnelle dans les gestes barrières, m'accueillir reste un risque sanitaire pour l'établissement. »**
- **« Merci Merci Merci. »**

- **« Oui merci de votre disponibilité, et de votre accueil en particulier au téléphone quand il ne nous a pas été possible de venir en visite. Une précision pour WhatsApp, pas apprécié pour moi car pas adapté pour ma mère. Mais sinon excellente initiative. »**

- **« Un personnel bienveillant et accueillant au résident et à la famille. Très satisfait de l'accompagnement des aidants et soignants , malgré le manque de reconnaissance pour ces métiers. Par contre, le ton employé dans les mails envoyés récemment , a manqué singulièrement de courtoisie! Il est vrai que le profil d'un gestionnaire n'est pas celui d'un aidant ou soignant; il n'empêche pas empathie et qualités humaines. Nous comprenons et respectons le protocole établi, notant le taux important de vaccination. D'où notre incompréhension de menaces de mesures drastiques pour le maintien des visites le week-end. Si des familles ne jouent pas le jeu, ce sont elles qu'il faut cibler! Les résidents vivent leur dernière partie de vie, ils ont encore des droits et ont besoin de moments de joie, de fantaisie en cette période sombre. Nous avons d'ailleurs apprécié et salué la présence de jeunes personnes attentives, qui savent apporter joie et légèreté .Les compétences et bienveillance de tout le personnel sont importantes, nous leur en sommes très reconnaissants. Sans elles, l'établissement ne peut fonctionner. Nous saluons l'assouplissement de la réglementation des visites annoncé aujourd'hui, (déjà libre dans d'autres établissements de la région lorientaise.) Souhaitant à tous les résidents et au personnel de pouvoir vivre des moments à venir plus sereins. Merci à tous ! »**

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

IV. SYNTHÈSE :

| POINTS FORTS | POINTS IMPORTANTS |
|--|---|
| <p>Les grandes qualités dont le personnel fait preuve :</p> <ul style="list-style-type: none">- Gentillesse- Dévouement- Professionalisme- Empathie- Accueillant- Bienveillant- Disponibilité... | <p>Souhait des familles d'assouplir les mesures jugées trop restrictives (2 fois par semaine pour 2 personnes pendant 1 heure).</p> <p>Retrouver les animations et les sorties extérieures comme avant la crise.</p> |
| <p>Bonne communication et bonne gestion de la crise de la direction.</p> | <p>Vécu difficile pour les proches de l'isolement en chambre de leur parent.</p> |

COMPTE RENDU DU QUESTIONNAIRE DE RESSENTI RELATIF À LA COVID-19 À DESTINATION DES RESIDENTS

Nous vous remercions de votre participation !



Maude LE ROUZO

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

I. CARACTÉRISTIQUE :

Le résident à répondu :

- ❖ **6** Seul(e)
- ❖ **38** Avec l'aide d'un membre du personnel
- ❖ **1** Avec un membre de sa famille

Age moyen des répondants :

- ❖ **3** résidents ont moins de 60 ans
- ❖ **7** résidents ont entre 60 à 70 ans
- ❖ **8** résidents ont entre 70 à 80 ans
- ❖ **24** résidents ont entre 80 ans et plus
- ❖ **3** résidents ne savent pas

Ancienneté au sein de la résidence :

- ❖ **7** résidents présents depuis moins de 6 mois
- ❖ **4** résidents présents depuis 6 à 12 mois
- ❖ **7** résidents présents depuis 1 à 3 ans
- ❖ **16** résidents présents depuis plus de 3 ans
- ❖ **11** résidents ne savent pas

Au total, 45 résidents ont bien voulu répondre à ce questionnaire, ce qui correspond à un taux de participation de 51,7% sur l'ensemble des 87 résidents présents au sein de la résidence.

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

II. VOTRE RESSENTI PAR RAPPORT A LA CRISE SANITAIRE:

II.1. Angoissé

| Ressenti | Effectif |
|----------|----------|
| Oui | 12 |
| Un peu | 7 |
| Non | 26 |
| Total | 45 |



II.2. Sécurité

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|----------|
| Oui | 33 |
| Non | 4 |
| Ne se prononce pas | 3 |
| Total | 45 |



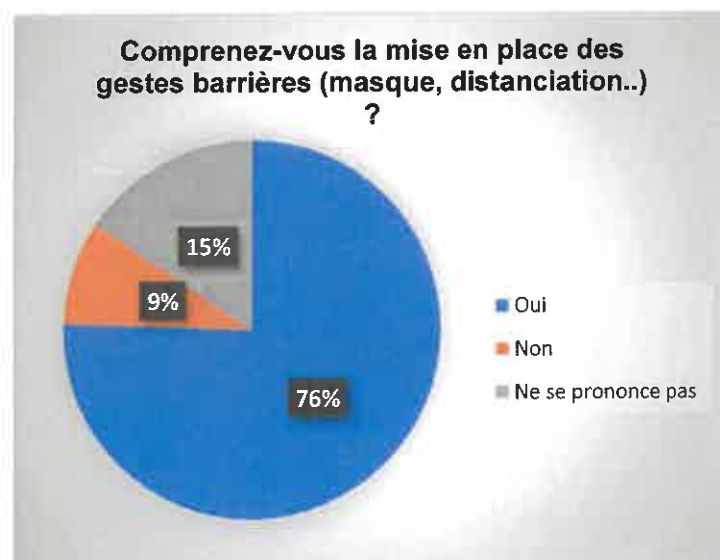
Commentaire :

- « Je me sens en sécurité malgré la COVID-19 sauf le samedi et le dimanche car personne n'est à la réception. »

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

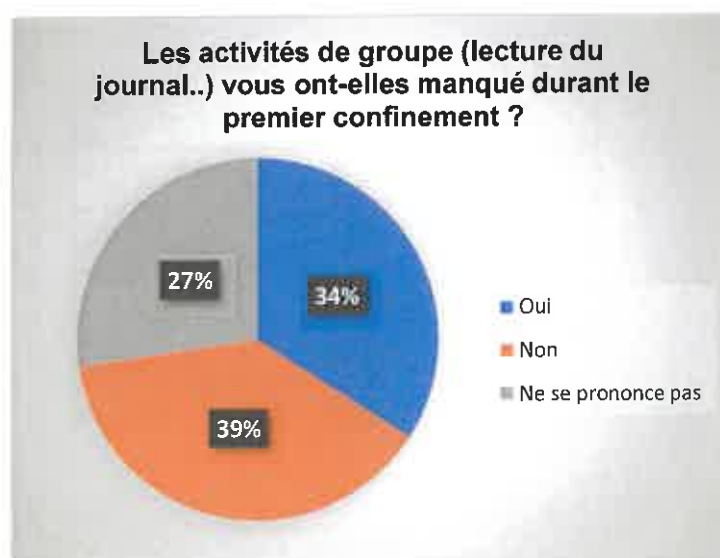
II.3. Mise en place des gestes barrières

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|-----------|
| Oui | 34 |
| Non | 4 |
| Ne se prononce pas | 7 |
| Total | 45 |



II.4. Les activités de groupe

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|-----------|
| Oui | 15 |
| Non | 17 |
| Ne se prononce pas | 12 |
| Total | 44 |



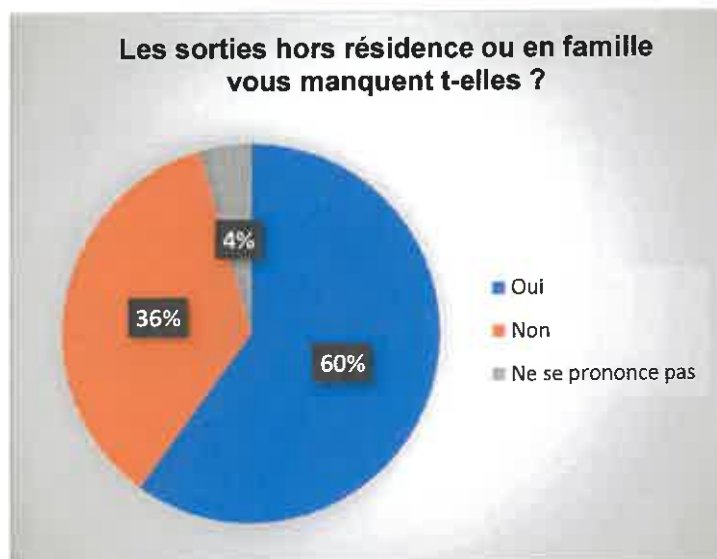
Commentaires :

- « Non car je tricote. »
- « N'y va plus car sourde et malvoyante. »

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

II.5. Les sorties hors résidence

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|-----------|
| Oui | 27 |
| Non | 16 |
| Ne se prononce pas | 2 |
| Total | 45 |



Commentaire :

- « Aimerais manger chez les enfants. »

II.6. Les visios WhatsApp

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|-----------|
| Oui | 3 |
| Non | 2 |
| Ne se prononce pas | 1 |
| Pas concerné | 39 |
| Total | 45 |



Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

I.7. Soutien psychologique

| Ressenti | Effectif |
|----------|----------|
| Oui | 12 |
| Non | 33 |
| Total | 45 |



II.9. Isolement en chambre

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|----------|
| Très compliqué | 4 |
| Compliqué | 8 |
| Peu compliqué | 30 |
| Ne se prononce pas | 3 |
| Total | 45 |



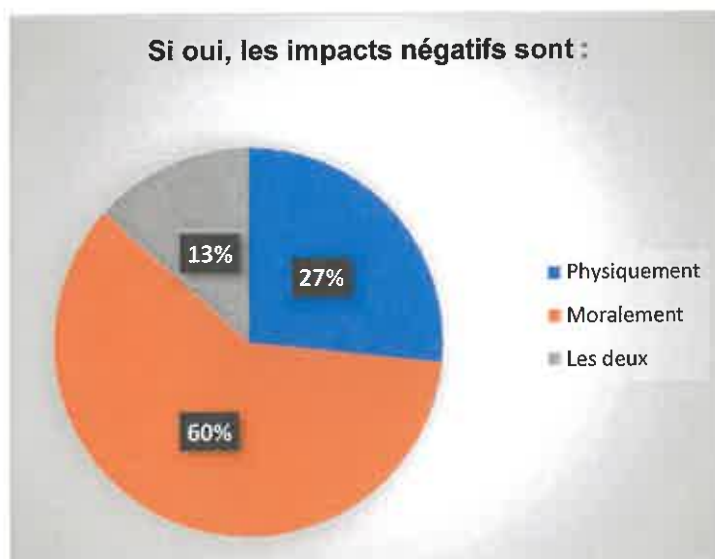
Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

II.10. Etat de santé

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|-----------|
| Oui | 14 |
| Non | 28 |
| Ne se prononce pas | 3 |
| Total | 45 |



| Ressenti | Effectif |
|--------------|-----------|
| Physiquement | 4 |
| Moralement | 9 |
| Les deux | 2 |
| Total | 15 |



Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

II.11. Visite

| Ressenti | Effectif |
|--------------------|-----------|
| Très satisfait | 4 |
| Satisfait | 18 |
| Peu satisfait | 9 |
| Ne se prononce pas | 14 |
| Total | 45 |



Commentaires :

- « Ils habitent loin »
- « Aucune visite »
- « Pas assez de visite »
- « Trop court 1 heure »

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

III. SUGGESTION :

III.9. Message à adresser à l'ensemble du personnel

- **« Continuer comme ça. »**
- **« Le personnel soignant est bien. »**
- **« Je me trouve bien avec vous. »**
- **« Content du personnel. »**
- **« Satisfait du personnel. »**
- **« Courage à l'ensemble du personnel pour maintenir la qualité des soins des résidents. »**
- **« Tout est parfait ! Et bon courage. »**
- **« Le personnel est tout pour moi, il est humain, proche des gens. »**
- **« Tout est bien, le personnel est à notre écoute. »**
- **« Merci au personnel soignant et toutes les personnes travaillant pour la résidence. »**
- **« Merci de s'occuper de moi. »**
- **« Personnel compétent. »**
- **« Très bien, gentil avec les gens. »**
- **« Du courage. »**
- **« Merci beaucoup pour tout. »**
- **« Merci. »**
- **« Très gentil. »**
- **« Vous êtes toutes gentilles. »**
- **« Merci à tous pour votre aide. »**
- **« Un pour tous, tous pour un. »**
- **« Vous êtes gentilles avec moi. »**
- **« Le personnel est bien, répond à mes appels, je les trouve compétents. »**
- **« Ils font ce qu'ils peuvent. »**
- **« Ils sont sympas. »**
- **« J'aimerais que ma famille vienne plus souvent me voir. »**
- **« Il y a du personnel très gentil, en grand nombre d'autres un peu moins. »**
- **« J'espère que ma maison est toujours debout ! »**
- **« Je suis satisfaite. »**
- **« Je dis un grand merci car le personnel est aimable et serviable. »**

Compte rendu du questionnaire de ressenti relatif à la COVID-19 à destination des résidents

IV. SYNTHÈSE :

| POINTS FORTS | POINTS IMPORTANTS |
|--|---|
| La gentillesse et le professionnalisme du personnel soignant. | Les sorties hors résidence manquent particulièrement. |
| Bonne gestion de la crise sanitaire. | Les mesures restrictives liées aux visites conviennent moyennement (trop court). |
| Peu d'impact sur l'état de santé des résidents, liée à la COVID-19. | |